
Consulter les personnes âgées pendant la pandémie : enjeux et solutions

Présenté par

Denis Guérin

Responsable de la valorisation des connaissances

EspaceMUNI

Avec la participation de :

Québec 

Rappel de quelques consignes

Pour optimiser l'expérience « Zoom »

1. Désactivez votre micro
2. Activez l'affichage gallery
3. Si votre connexion est interrompue, utilisez le même lien pour réintégrer la rencontre
4. Utilisation du clavardage : oui, mais...
5. Tablettes et téléphones : fonctionnalités réduites

Ce webinaire sera enregistré pour ceux et celles qui ne peuvent être présents.

Merci de votre collaboration

OBJECTIFS POURSUIVIS

- Soutenir et encourager les milieux à poursuivre leur démarche MADA.
- Fournir aux milieux des pistes de réflexion, des conseils et des exemples inspirants à privilégier en période de pandémie.
- Présenter les outils de consultation du SA/CdRV.
- Rappeler les rôles respectifs de l'équipe d'accompagnement d' EspaceMUNI et du Secrétariat aux aînés.

PLAN DE LA PRÉSENTATION

- Bref retour sur la convention signée par les municipalités et MRC avec le SA (les résultats attendus en lien avec la consultation)
- Échéancier de la démarche : l'effet COVID!
- La consultation des personnes âgées : une étape importante pour cheminer dans la démarche
- La consultation en période de pandémie : orientations du SA, conseils pratiques, pistes de solution, exemples inspirants
- Les nouveaux outils de consultation du SA
- Période de questions et d'échanges

BREF RETOUR SUR LA CONVENTION

Ce que dit la convention à propos de la consultation :

3.6 - Tenir une ou plusieurs consultations publiques par le biais **de groupes de discussion, forums communautaires ou autres méthodes de consultations publiques reconnues**, comme les **sondages**, afin de déterminer les besoins spécifiques des aînés et considérer la perspective des intervenants du milieu de vie des aînés de la MUNICIPALITÉ **obligatoirement sur chacun des 9 champs d'action.**

La MUNICIPALITÉ s'engage à **publier un communiqué** pour annoncer qu'elle procédera à une consultation auprès de la population sur son projet d'élaboration d'une politique municipale des personnes aînées et de son plan d'action MADA.

BREF RETOUR SUR LA CONVENTION (SUITE)

Documents à transmettre au SA au terme de la démarche

- **Un rapport de consultation contenant :**
 - ✓ l'identification de la ou des méthode(s) de consultation publique utilisée(s);
 - ✓ le nombre et le pourcentage de personnes âgées consultées;
 - ✓ l'identification des intervenants du milieu de vie des personnes âgées de la MUNICIPALITÉ consultées.
- **Les principaux constats et enjeux identifiés lors de la consultation** incluant exclusivement l'identification des besoins des personnes âgées et la perspective des intervenants du milieu de vie des personnes âgées de la MUNICIPALITÉ sur chacun des 9 champs d'action.
- **Les copies des invitations publiques aux consultations** de la MUNICIPALITÉ.

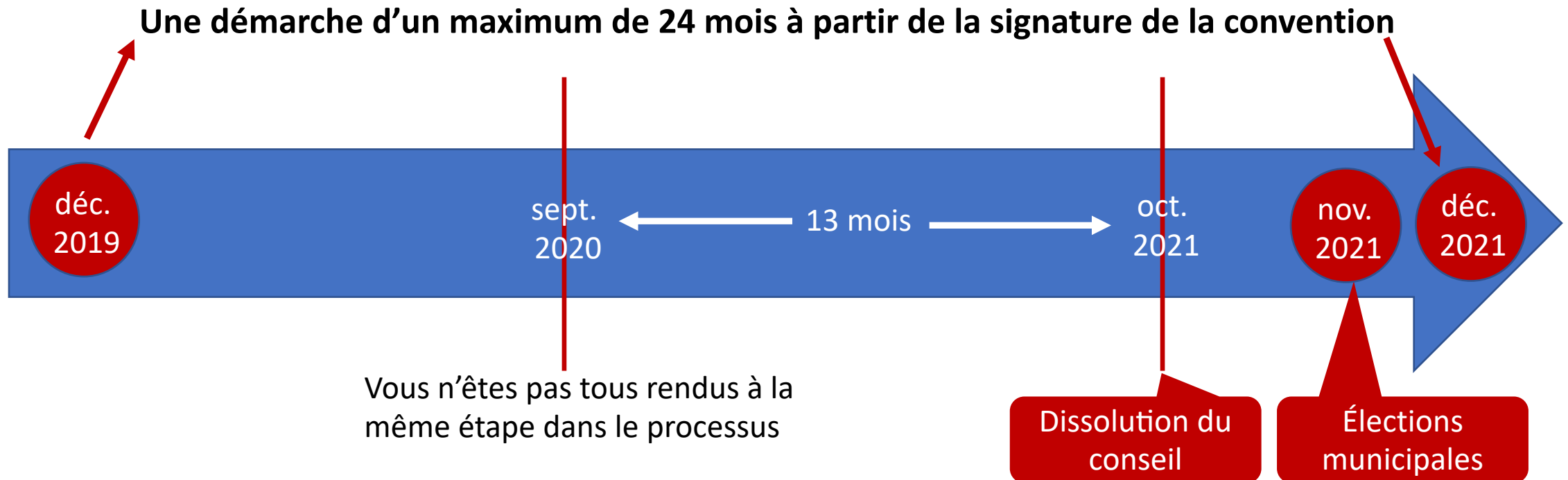
LA CONSULTATION DES PERSONNES ÂNÉES : UNE ÉTAPE IMPORTANTE POUR CHEMINER DANS LA DÉMARCHE

La démarche MADA repose sur une approche participative qui incite les municipalités et MRC à rechercher la participation des personnes âgées à l'identification de leurs besoins.

Mobiliser les personnes âgées pour que ces derniers « fassent partie des solutions ».

Développer des actions et des projets réellement favorables à l'exercice et au maintien de l'autonomie des personnes âgées.

ÉCHÉANCIER DE LA DÉMARCHE MADA : l'effet COVID !



- La relance! : OK, mais quand? Doit-on attendre que la pandémie soit passée pour relancer les activités du comité?

RÉUSSIR SA CONSULTATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

Comprendre sa réalité et connaître les enjeux

- Les règles de la Santé publique en vigueur (c'est la responsabilité de la ville de s'assurer que les règles soient respectées).

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-reponses-municipalites-covid-19/#c52665>

https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/?utm_source=print&utm_medium=print&utm_campaign=coronavirus_2020

Quelques questions à se poser

- Quelles sont **les étapes franchies** à ce jour?
- Quelles sont **les ressources disponibles** (humaines, financières et technologiques)?
- Quel est **le temps alloué** à la consultation?
- Quelle est **la disponibilité** et le niveau **de mobilisation du comité de pilotage**?
- Quelle est **la situation du milieu communautaire** (disponibilité, etc.)?
- Quelle est **la priorité du dossier MADA au sein de la municipalité**? (Volonté politique et administrative).

- Les personnes âgées ont été éprouvées par la maladie et les mesures de confinement.
- L'inégalité d'accès à Internet et les difficultés dans l'utilisation des outils technologiques...

RÉUSSIR SA CONSULTATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

Les orientations du SA

Respecter les consignes de la santé publique en vigueur.

Viser une bonne représentativité des personnes âgées de votre territoire, notamment en...

- cherchant à rejoindre les personnes âgées des différentes tranches d'âge et des deux genres;
- adaptant les modalités de participation aux caractéristiques des personnes âgées.

Diversifier et combiner les façons et les méthodes pour rejoindre les personnes âgées

- Éviter de tout miser sur l'utilisation du sondage virtuel.

Couvrir les neuf champs d'action MADA (Marguerite MADA). Cependant, ceux-ci peuvent être répartis selon les modalités que vous aurez choisies.

RÉUSSIR SA CONSULTATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

Conseils pratiques, pistes de solution (suite)

- Vous n'êtes pas obligés d'innover! De bonnes vieilles méthodes connues qui sont utilisées auprès des bonnes personnes et dans les bons contextes, ça peut donner de très bons résultats.
- Penser accessibilité/Aller vers... plutôt que l'inverse.
- Rendre la démarche visible dans le milieu (parcs, bibliothèques, réseau cyclable, pharmacies, cliniques médicales, site Internet et page Facebook de la municipalité, etc.).
- Miser sur la représentativité des personnes âgées plutôt que sur le nombre rejoint.

RÉUSSIR SA CONSULTATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

Conseils pratiques, pistes de solution (suite)

- Combiner les méthodes en fonction des groupes que vous désirez consulter et des champs d'action à couvrir (9 pétales de la marguerite).
- Allez-y une étape (méthode) à la fois, afin de vous donner la chance d'ajuster le tir en cours de route.
- Penser à la compilation et aux traitements des résultats.
- Voyez au-delà de la pandémie. Le but n'est pas de faire un plan d'action COVID-19.

RÉUSSIR SA CONSULTATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

Conseils pratiques, pistes de solution

La méthode	Pour rejoindre plus spécifiquement...	Quelques conseils pratiques	Outils d'accompagnement pour vous aider *
Sondage numérique (Ex. SurveyMonkey)	Les personnes âgées « Branchées »	<ul style="list-style-type: none">• Utiliser en complément de toute autre méthode• Couvrir le plus de champs d'action possible• Miser sur la collaboration des organismes	Méthode de sondage www.quebec.ca/mada
Sondage papier	Les personnes de 80 ans et moins	<ul style="list-style-type: none">• Innover dans la façon de le distribuer• Adapter le contenu à la façon de le distribuer• Assurer un suivi et faciliter la réception des questionnaires	Méthode de sondage www.quebec.ca/mada
Entrevues individuelles et téléphoniques	Les personnes du grand âge (80 ans et plus)	<ul style="list-style-type: none">• Limiter le nombre de sujets à 3 (ex.: habitation, transport, service de santé et aide à domicile)• Identifier les bonnes personnes pour réaliser les entrevues	Le groupe de discussion www.quebec.ca/mada

RÉUSSIR SA CONSULTATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

Conseils pratiques, pistes de solution (suite)

La méthode	Pour rejoindre plus spécifiquement...	Quelques conseils pratiques	Outils d'accompagnement pour vous aider *
Groupes de discussion virtuels (ex. Zoom)	<ul style="list-style-type: none">• Les organismes qui œuvrent auprès des personnes âgées• Les proches aidants	<ul style="list-style-type: none">• Être créatif dans la façon d'animer les rencontres (ex. fonctions sous-groupe et sondage)• Identifier les champs d'action et les questions les plus appropriées• Demander pour enregistrer les échanges• Définir et faire connaître les consignes de participation à l'avance	Le groupe de discussion www.quebec.ca/mada
Groupes de discussion téléphoniques	Les personnes entre 65 et 80 ans	<ul style="list-style-type: none">• Même que précédent• Max 5 personnes âgées	Le groupe de discussion www.quebec.ca/mada
Groupes de discussion en personne	<ul style="list-style-type: none">• Les organismes qui œuvrent auprès des personnes âgées	<ul style="list-style-type: none">• Respecter les règles de la santé publique• 5 à 8 personnes• Être créatif sur le lieu (ex. dans un parc) et sur la façon d'animer	Le groupe de discussion www.quebec.ca/mada

RÉUSSIR SA CONSULTATION EN PÉRIODE DE PANDÉMIE

Conseils pratiques, pistes de solution (suite)

La méthode	Pour rejoindre plus spécifiquement...	Quelques conseils pratiques	Outils d'accompagnement pour vous aider *
Boîte à suggestions	<ul style="list-style-type: none">• Les proches aidants• Les personnes âgées en général	<ul style="list-style-type: none">• Permet d'obtenir des idées d'action• Doit être utilisée en complément d'une autre méthode• Boîte réelle ou boîte virtuelle	N/A

QUELQUES EXEMPLES POUR VOUS INSPIRER

Des rencontres de groupe à l'extérieur « pique-nique » (maximum de 5 personnes).

Des rencontres individuelles via Face Time, Facebook.

Une boîte à suggestions mobile, à vélo sur les pistes cyclables.

La formation d'une escouade mobile (cyclistes et AMM) peut être envisagée pour effectuer des sondages auprès des personnes âgées dans différents milieux de vie.

Pour la municipalité de St-Camille-de-Lellis, des sondages téléphoniques ont été réalisés ainsi que des sondages par envois postaux. La consultation a été complétée par des entrevues de groupe auprès des personnes âgées dans un organisme communautaire.



Appel à tous pour alimenter notre banque d'exemples inspirants

PÉRIODE D'ÉCHANGES AVEC LES PARTICIPANTS

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS

... Vous pouvez joindre :

Laurent Saint-Jacques

Programme de soutien à la démarche MADA au SA

418-266-8717

mada@msss.gouv.qc.ca

Katie Hamilton, chargée de projet MADA pour EspaceMUNI

450 466-9777, poste 209

mada@camf.ca

REMERCIEMENTS

EspaceMUNI tient à remercier **le Secrétariat aux aînés, le Ministère de la Santé et des Services sociaux ainsi que le Centre de recherche sur le vieillissement** pour la réalisation de ce webinaire.

MERCI DE VOTRE ATTENTION!