



**CARREFOUR
ACTION MUNICIPALE
ET FAMILLE**

BILAN DES WEBINAIRES RÉALISÉS ENTRE LE 7 ET LE 17 AVRIL 2020

RÉSEAUTAGE ET FORMATIONS / COVID-19 – SÉANCES D'ÉCHANGES ET DE DISCUSSIONS INTERMUNICIPALES

Au cours des dernières semaines, le Carrefour action municipale et famille (CAMF) a offert un espace d'échanges aux municipalités et aux MRC afin qu'elles puissent discuter de leurs préoccupations et enjeux aux plans social et humain entourant la crise sanitaire causée par la COVID-19.

Inspirées de la communauté de pratique, ces séances avaient pour objectif de permettre aux élus et aux fonctionnaires municipaux de se regrouper virtuellement et d'interagir pour apprendre les uns des autres en mettant en commun des difficultés, des expériences et des bonnes pratiques à l'égard des besoins émergents de la crise sanitaire actuelle.

Plusieurs initiatives inspirantes dans ce contexte de crise sanitaire ont été mises en lumière lors de ces séances d'échanges.

En bref

- 4 séances virtuelles organisées entre le 7 et le 17 avril
- 160 participants
- 2 animateurs du CAMF

Questions posées

À quelle(s) problématique(s) votre municipalité consacre-t-elle actuellement ses efforts?

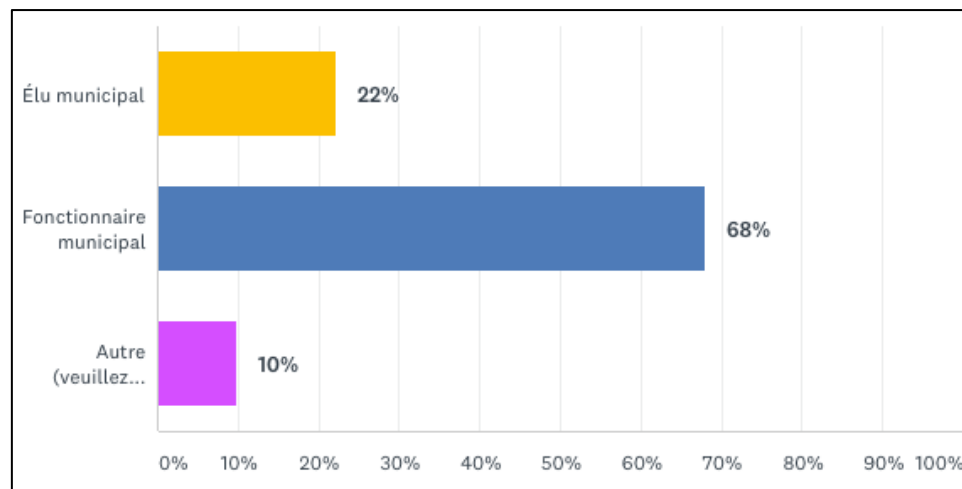
Au regard des différentes problématiques soulevées, quelles mesures ont été mises en place par votre municipalité pour y répondre ?



Formule des séances proposées

- Espace d'échange inspiré de la communauté de pratique
- Durée de 1 h 30
- 50 participants maximum pour faciliter les échanges
- 2 questions à répondre en sous-groupe de 6 à 8 personnes
- Retour en plénière

Profil des participants





BILAN SOMMAIRE DES ÉCHANGES

Enjeux les plus discutés



Principales problématiques rencontrées par les municipalités/MRC

Cartographie des thèmes :

- Accès aux espaces verts et parcs (fermeture ou ouverture avec surveillance)
- Adaptation à la crise actuelle (en réaction) et préparer la suite dans l'incertitude
- Aide alimentaire
- Aide aux organismes communautaires et gestion des bénévoles
- Conciliation famille-travail
- Enjeux de communication
- Itinérance
- Logements et déménagements
- Offre de loisirs + gestion des camps de jour
- Préoccupations touristiques
- Réorganisation du travail municipal
- Santé mentale et physique de la population
- Sécurité et vandalisme
- Services essentiels auprès des personnes les plus vulnérables (principalement les aînés)
- Soutien à l'économie locale
- Violence conjugale et familiale

Principales mesures mises en place par les municipalités/MRC pour répondre aux différentes problématiques soulevées



Adaptation à la crise actuelle et préparer la suite dans l'incertitude

Mesures pour y répondre

- Offrir une **ligne d'urgence** et un **fonds d'urgence**
- Mettre en place un **service d'alertes** municipales
- Créer des **répertoires** et **point de chute** vers les différents services
- Créer des **cellules de crise** et miser sur la concertation avec les partenaires
- Offrir un **allègement** ou un **report de la taxation**
- Mettre en place des **mesures de conciliation famille-travail**
- Organiser des **collectes de fonds**

Exemples de municipalités qui ont déployé ces mesures

- **Shawinigan** se dote de l'application de Carecity pour les téléphones intelligents afin d'informer les citoyens en temps réel et leur permettre de signaler facilement des problématiques géolocalisées à la Ville.
- La Ville de **Saint-Hyacinthe** déploie un système automatisé d'alertes par message vocal, courriel ou message texte.
- **Châteauguay** a instauré une ligne téléphonique pour signaler des cas de détresse.
- La Ville de **Mercier** a créé un service de garde pour les enfants des employés municipaux travaillant dans les services essentiels.

Aide aux personnes les plus vulnérables



Mesures pour y répondre

- Relancer les **concertations** qui sont reliées à la pauvreté et à l'exclusion, s'assurer qu'elles sont agiles et alertes à ce qui se passe, pour être prêt à la relance lorsqu'elles auront récupéré tout leur pouvoir d'agir.
- Offrir des **formations aux aînés** sur les aspects technologiques.
- Réaliser des **appels téléphoniques** pour contrer l'isolement et s'assurer que les besoins sont comblés.
- Offrir la **livraison de denrées** aux familles monoparentales.
- Offrir de l'**animation aux résidences pour aînés** afin de les faire bouger sur leur balcon.
- Impliquer les **Chevaliers de Colomb, les pompières et pompiers volontaires et la FADOQ.**

Exemples de municipalités qui ont déployé ces mesures

- La Ville de **Saint-Joseph-du-Lac** fait des appels personnalisés aux aînés en quarantaine et aide aux personnes vulnérables.
- La Ville de **Beloeil** offre de l'animation à l'extérieur de la résidence de Beloeil pour faire bouger les résidents sur leur balcon.
- La municipalité de **Fortierville** a travaillé avec les Chevaliers de Colomb pour obtenir une liste de personnes susceptibles d'être à faible revenu. Ils sont allés remettre des bons d'épicerie dans les boîtes aux lettres de ces personnes.

L'approche **Voisins solidaires** du CAMF pour faire face à la COVID-19 :

<http://carrefourmunicipal.qc.ca/actualites/2020/04/08/soyons-des-voisins-solidaires-pour-faire-face-a-la-covid-19/>



Aide aux organismes communautaires et gestion des bénévoles

Mesures pour y répondre

- Créer des **cellules de crise et communication** directe avec les organismes.
- **Arrimer les efforts et éviter le dédoublement** (entre les organismes communautaires, les CLSC et les CIUSSS).
- **Recenser** des organismes communautaires et partage interne et externe de ces informations.
- **Promouvoir le bénévolat.**
- Devenir un **point de chute** pour rediriger les citoyens vers les organismes appropriés.
- **Soutenir les organismes**, par des sommes financières ou des prêts d'employés de la municipalité.
- **Identifier un relayeur** qui coordonne la gestion des bénévoles aux endroits critiques.

Exemples de municipalités qui ont déployé ces mesures

- Les maires de la **MRC de Roussillon** ont adopté à l'unanimité, le 3 avril, une déclaration de coopération et de collaboration entre les 11 municipalités et les organismes du territoire.
- La Ville de **Boucherville** fait don de 25 000 \$ à trois organismes d'entraide œuvrant sur le territoire.
- L'Arrondissement de **Saint-Léonard** crée un Fonds d'urgence COVID-19 pour les organismes communautaires.
- La Ville de **Saint-Jérôme** adopte un plan pour soutenir l'effort communautaire.



Mesures pour y répondre

- **Faire la location de congélateurs** pour entreposer des denrées.
- Offrir l'aide de la municipalité à la **distribution alimentaire par les pompiers volontaires** et diversification des lieux de distribution.
- Proposer de nouveaux **services de repas pour les personnes âgées** ou plus défavorisées.
- **Effectuer la livraison de paniers alimentaires** et partenariat avec les restaurateurs locaux.
- **Diminuer les critères à l'admissibilité** de la popote roulante.
- **Redistribution de l'argent** de Nouveaux Horizons pour les frais de livraison destinée aux personnes âgées.
- **Promouvoir l'achat local.**
- Ouvrir un **centre communautaire temporaire** pour la distribution de nourriture.
- **Rediriger les dons** prévus pour les événements estivaux (maintenant annulés) vers les banques alimentaires.

Exemples de municipalités qui ont déployé ces mesures

- La Ville de **Cowansville** lance une campagne pour promouvoir l'achat local.
- La Ville de **Repentigny** et la **MRC de l'Assomption** octroient 80 000 \$ afin de bonifier l'aide alimentaire.
- La Ville de **Trois-Rivières** s'associe avec Moisson Mauricie/Centre-du-Québec pour mettre en place une centrale d'appels pour les Trifluviens qui ont recours à l'aide alimentaire ainsi qu'un service de livraison.



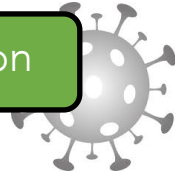
Mesures pour y répondre

- Proposer des **heures du conte** sur la page Facebook de la ville.
- **Promouvoir l'offre en ligne** des bibliothèques.
- Offrir des **activités de loisir en ligne** (ateliers, conférences, cours, concours, défis, etc.).
- Organiser un **spectacle-bénéfice** en ligne pour recueillir des dons qui seront versés aux organismes communautaires.
- Tenir des **activités de mise en forme** avec ZOOM.
- Proposer la **livraison de livres** de la bibliothèque en prenant en compte les mesures de désinfection et d'hygiène.
- Offrir de la **visibilité** en ligne à des artistes et à des citoyens ayant des talents.
- Planifier la tenue du camp de jour en **plus petits groupes et création de contenus vidéo**.
- Offrir des **camps de jour à distance**.
- Offrir des **activités virtuelles aux ados** par l'entremise de la Maison des jeunes.

Exemples de municipalités qui ont déployé ces mesures

- La Ville de **Victoriaville** a créé une boîte à idées (répertoire d'activités pour bouger, se divertir, apprendre), une boîte à outils (trucs et astuces) et une boîte à bons coups (reconnaître les bonnes actions des citoyens).
- La Ville de **Farnham** offrira du divertissement en ligne à ses citoyens.
- La Ville de **Baie-Comeau** offrira la livraison de livres à l'auto à la bibliothèque Alice-Lane.
- La Ville de **Granby** proposera gratuitement un camp de jour virtuel.
- La **MRC de Mékinac** propose un répertoire d'initiatives à l'intention des enfants et des familles.

Enjeux de communication



Mesures pour y répondre

- **Diversifier les canaux de communication** (appels, journaux, infolettre, réseaux sociaux, feuillets dans les boîtes aux lettres, radio et télé communautaire, etc.).
- **Créer des publipostages** pour rejoindre les personnes âgées.
- Créer une **page Web** pour afficher les services et commerces ouverts.
- Répertorier et afficher les **aides gouvernementales**.
- Mettre en place des **campagnes** *Nos voisins on s'en occupe*, être à l'écoute des citoyens et être sensibles à ce qui se passe autour de nous.
- **Centraliser** les informations à la MRC.

Exemples de municipalités qui ont déployé ces mesures

- La Ville de **McMasterville** offre un système de communication et d'alerte à la population.
- La Ville de **Carignan** a créé une page Web répondant à toutes les questions d'ordre général sur la crise.
- La **MRC de La Haute-Yamaska** met en place un comité stratégique de veille économique.

Santé mentale et physique de la population

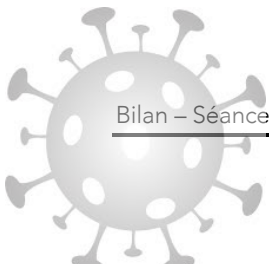


Mesures pour y répondre

- Assurer la **présence de gardiens de sécurité et de policiers** devant les résidences pour aînés.
- Offrir aux camionneurs, un local pour **utiliser les installations sanitaires**.
- Déployer des **brigades communautaires** pour sensibiliser les citoyens aux mesures sanitaires.
- **911 inversé** pour rejoindre les citoyens.
- Soutenir le **transport médical**.

Exemples de municipalités qui ont déployé ces mesures

- **Lévis** implique les policiers pour surveiller les 34 résidences pour aînés.
- Une « brigade préventive COVID-19 » a été mise sur pied à **Lévis**.
- La Ville de **Saint-Augustin** accueille les camionneurs à son Centre sportif multifonctionnel et donne accès aux installations d'hygiène.
- La Ville de **Montréal** a mis en place des mesures pour soutenir les personnes en situation d'itinérance.
- La Ville de **Boucherville** favorise la circulation piétonnière et cycliste dans le respect des consignes de distanciation sur le boulevard Marie-Victorin.



OUTILS ET RESSOURCES UTILES POUR LES MUNICIPALITÉS

- **Association québécoise du loisir municipal (AQLM):** Info COVID-19 - Les dernières nouvelles en lien avec la pandémie et ses répercussions dans le monde du loisir municipal : <https://www.loisirmunicipal.qc.ca/infocovid19/>
- **Association de Sécurité Civile du Québec (ASCQ)** - Webinaire présentant le modèle de " Plan de rétablissement – pandémie de la COVID-19 " offert aux municipalités : <https://www.ascq.org/un-modele-de-plan-de-retablissement-pandemie-de-la-covid-19-offert-aux-municipalites/>
- **Fédération canadienne des municipalités (FCM)** - Ressources sur la COVID-19 pour les municipalités : <https://fcm.ca/fr/ressources/ressources-sur-la-covid-19-pour-les-municipalites>
- **Fédération québécoise des municipalités (FQM)** - État des lieux -Pandémie COVID-19 : <https://www.fqm.ca/etat-des-lieux/>
- **Gouvernement du Canada** - Information sur la COVID-19 : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19.html>
- **Gouvernement du Québec** - La maladie à coronavirus (COVID-19) au Québec : https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/?utm_source=print&utm_medium=print&utm_campaign=coronavirus_2020
- **Gouvernement du Québec** - Questions et réponses pour les municipalités dans le contexte de la COVID-19 : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-reponses-municipalites-covid-19/>
- **Le Chantier de l'économie sociale** - COVID-19, ressources et informations : <https://chantier.qc.ca/>

- **Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH)** - Guide pour l'élaboration d'un plan particulier en cas d'épidémie et de pandémie à l'intention des municipalités : https://www.mamh.gouv.qc.ca/fileadmin/publications/ministere/COVID-19/covid19_guide_aux_municipalites.pdf
- **Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS)** - Information sur la COVID-19 : <https://msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>
- **Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (OCRH)** - Informations et recommandations à l'intention des employeurs et des travailleurs : <https://umq.qc.ca/wp-content/uploads/2020/04/guide-crha-indemnisation-coronavirus-10.pdf>
- **Association internationale des maires francophones (AIMF)** - COVID 19 – Comment agir à l'échelle mondiale : <https://aimf.asso.fr/AIMF-COVID19.html>
- **Santé Montérégie** - COVID-19 : Outils d'information pour les organismes communautaires : <http://extranet.santemonteregie.qc.ca/sante-publique/maladies-infectieuses/covid-organismes-communautaires.fr.html>
- **Union des municipalités du Québec (UMQ)** - Section spéciale COVID-19 : <https://umq.qc.ca/covid19/>
- **Union des municipalités du Québec (UMQ)** - Les municipalités à l'ère de la COVID-19 : https://e.issuu.com/embed.html?d=urba_vol41_no1web&u=umq7
- **Villes pour la santé mondiale** - Réponses collectives aux urgences sanitaires mondiales : <https://www.citiesforglobalhealth.org/fr>

Le **CAMF** offre des séances d'échanges et de discussions intermunicipales en lien avec la crise : <http://carrefourmunicipal.qc.ca/evenements/rencontres-et-reseautage/covid-19-seance-dechanges-et-de-discussions-intermunicipales/>