

Granby,  
ville rayonnante!

# Programme de rénovation résidentielle

M. Patrice Faucher

Directeur, Service de la coordination du loisir,  
des arts, de la culture et de la vie communautaire

Ville de Granby

Mai 2019





# La Ville de Granby

Capitale régionale de la MRC de La Haute-Yamaska et deuxième ville la plus peuplée des Cantons-de-l'Est, la Ville de Granby compte 68 045 habitants et offre une qualité de vie exceptionnelle à sa population.







**PLANIFICATION  
STRATÉGIQUE**

**2018-2022**

**Granby, naturelle et  
audacieuse dans son  
expérience humaine.**





# Programme de rénovation résidentielle



# PROGRAMME DE RÉNOVATION RÉSIDENTIELLE

Encourager les propriétaires à conserver leurs actifs immobiliers dans un état de qualité adéquat :

- Mesure contre l'étalement urbain.
- Revitaliser et conserver l'attractivité de certains secteurs plus anciens de la ville.
- Favoriser l'entretien du patrimoine bâti.





# PROGRAMME DE RÉNOVATION RÉSIDENTIELLE

**Encourager les propriétaires à conserver leurs actifs immobiliers dans un état de qualité adéquat :**

- Soutenir le maintien à domicile.
- Aider financièrement les citoyennes et les citoyens avec des moyens financiers limités (jeunes familles) pour l'accès à la propriété.
- Promotion de la mixité sociale.
- Contribuer à l'accessibilité des résidences pour résidents et résidentes et leurs visiteurs.

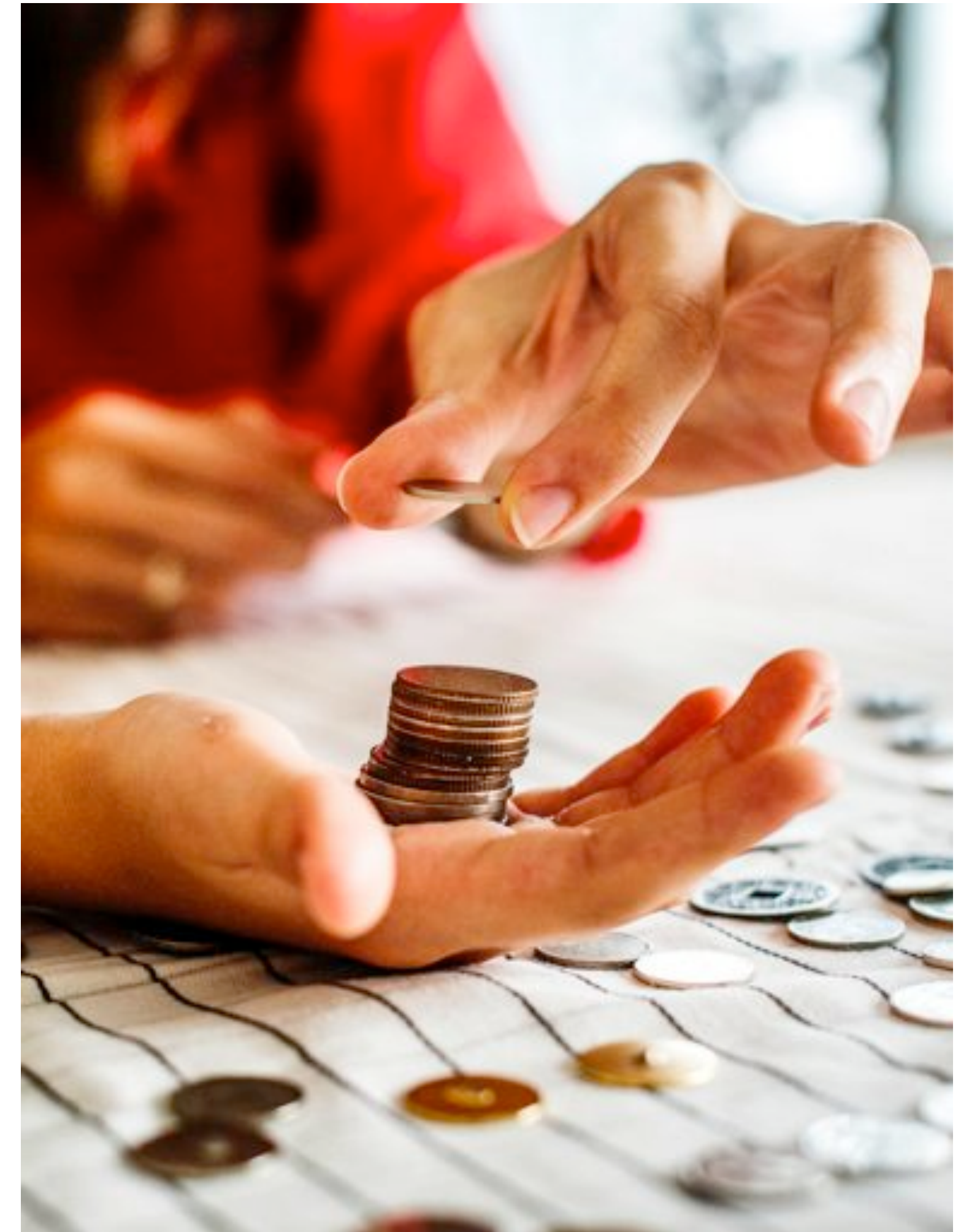




# PROGRAMME DE RÉNOVATION RÉSIDENTIELLE

## De 500 000\$ à 2 M \$ alloués en 6 mois!

- 2017 : Fin du programme Rénovation Québec.
- 2017 : Mise en place d'un comité de travail multidisciplinaire interne dont le mandat est de valider le pouvoir de la Ville dans la création d'un programme de rénovation résidentielle.
- 2018 : Annonce publique de la mise en place du programme de rénovation.
- Janvier 2019 : Entrée du règlement avec 500 000 \$ alloués au programme.
- Mars 2019 : Deuxième enveloppe de 500 000 \$ alloués au programme.
- Avril 2019 : Un montant d'un million de dollars épuisé.
- **Mai 2019 : Un montant supplémentaire d'un million de dollars alloué au programme.**





# PROGRAMME DE RÉNOVATION RÉSIDENTIELLE CRITÈRES



**Le programme vise exclusivement les résidences d'un ou deux logements, construites depuis au moins 20 ans et ayant une valeur foncière maximale de 120 000 \$, la valeur du terrain exclue.**

- Aide financière maximale de 10 000 \$ par logement.
- Travaux d'amélioration et de rénovation (électricité, plomberie, portes et fenêtres, charpente, accessibilité universelle, etc.).
- 50 % des travaux admissibles peuvent être remboursés.
- Valeur des travaux doit toutefois être supérieure à 5 000 \$ avant taxes.
- Crédit de taxe sur la plus-value générée par les travaux (crédit de taxe de 100 % sur la plus-value générée suite aux travaux pour une période de 5 ans).



**NOMBRE DE DOSSIERS  
DÉPOSÉS:**  
129

**COÛT TOTAL DES TRAVAUX  
PROJETÉS: 2 251 825 \$**

**NOMBRE DE LOGEMENTS VISÉS**  
Propriétaires occupants: 115  
Propriétaires bailleurs: 29

**MONTANT TOTAL EN TRAITEMENT**  
358 326 \$ pour 45 dossiers

**NOMBRE TOTAL ENGAGÉ**  
536 286 \$ pour 61 dossiers

**TYPE DE LOGEMENTS VISÉS**  
Unifamilial: 115  
Bifamilial: 14

**MONTANT TOTAL PAYÉ**  
121 943 \$ pour 23 dossiers

***MONTANT RÉSERVÉ (2<sup>e</sup> million)***  
*440 000 \$ pour environ 40 dossiers\**



# PROGRAMME DE RÉNOVATION RÉSIDENTIELLE

## Service à la clientèle sur mesure

### 1. INFORMATION ET COMMUNICATION

- Page Internet dédiée (description du programme, foire aux questions, etc.).
- Ligne téléphonique dédiée.
- Information à l'hôtel de ville ou par téléphone.
- Inscription en ligne à [la liste d'attente](#).

### 2. LISTE D'ATTENTE (5 à 60 jours)

- Préqualification de la propriété et vérification des travaux à l'inscription sur la liste d'attente.
- Suivi avec la citoyenne ou le citoyen.

### 3. TRAITEMENT DU DOSSIER (1 à 10 semaines, selon la rapidité de la citoyenne ou du citoyen)

- La citoyenne ou le citoyen doit fournir les soumissions requises à la Ville dans un délai de deux mois.

### 4. ÉMISSION DES PERMIS DE RÉNOVATION

- La Ville délivre le permis de rénovation suite à la réception des soumissions de la citoyenne ou du citoyen.

### 5. PÉRIODE DE RÉNOVATION

- La citoyenne ou le citoyen détient un délai d'un an pour effectuer ses travaux.

### 6. AUTORISATION ET ALLOCATION DE LA SUBVENTION

- La citoyenne ou le citoyen communique avec la Ville pour l'inspection finale et pour obtenir l'autorisation de la Ville pour le paiement de la subvention.

The screenshot shows the Granby website interface for the 'Programme d'aide à la rénovation résidentielle'. The page features a navigation bar with 'SERVICES EN LIGNE FORMULAIRES', 'INSCRIPTIONS CARTE LOISIRS', and 'NOUS JOINDRE'. The main content area includes a header 'Urbanisme' and a sub-header 'Programme d'aide à la rénovation résidentielle'. Below this, there is a section for 'Nouvelle enveloppe budgétaire approuvée le 6 mai 2019' and 'Secteurs visés par le programme de revitalisation'. A table titled 'Catégorie de bâtiments visés par le programme de revitalisation' lists various housing types and their maximum allowable values. The table is as follows:

Nombre de logements	Implantation	Valeur foncière maximale admissible par logement
1	Résidence isolée	120 000 \$
1	Résidence jumelée Résidence en rangée	110 000 \$
2	Résidence bifamiliale* Résidence bifamiliale jumelée	65 000 \$

\* Pour les fins de l'établissement de la valeur, la valeur du bâtiment est divisée en parts égales parmi le nombre d'unités de logement.

The page also includes a section for 'Travaux admissibles' which lists: Équipement et travaux de construction favorisant l'accessibilité à un logement, Charpente, Électricité, Chauffage, and Murs extérieurs et isolation.





## ENJEUX

- Grande demande auprès de la population.
- Analyse et traitement des demandes.
- Délais des traitements plus longs que prévus.
- Plusieurs annonces qui ont mélangé les citoyennes et les citoyens.

## SOLUTIONS

- Modifications apportées au règlement afin de soutenir la demande.
- Ajout d'outils de communication (page web dédiée).
- Simplifier au maximum sur les plateformes de communication l'explication des paramètres du programme.
- Anticiper les besoins réels des citoyennes et des citoyens.
- **Dédier les ressources appropriées pour assurer un service à la clientèle hors pair.**





**MERCI DE VOTRE INTÉRÊT!**

## Hôtel de ville de Granby

POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS  
OU POUR FORMULER DES  
COMMENTAIRES, N'HÉSITÉS PAS  
À COMMUNIQUER AVEC NOUS.



450 776-6001



87, rue Principale  
Granby, Québec, J2G 2T8