

Mise en œuvre: mobiliser tous les acteurs dans la démarche après la fin du contrat du chargé de projet

Isabelle Lizée, directrice adjointe, CAMF

Corinne Vachon Croteau, chargée de projet MADA, CAMF

La mise en œuvre et le suivi

Démarche structurée qui favorise la réalisation des actions du plan et assure une démarche continue pour toute la durée du plan.

Permet...

- d'apprécier les initiatives en cours
- de s'assurer du cheminement des actions
- de composer avec les obstacles et difficultés rencontrées
- d'actualiser le plan d'action durant sa période active.

Bref de garder vivant la politique et son plan d'action!

Mobilisation

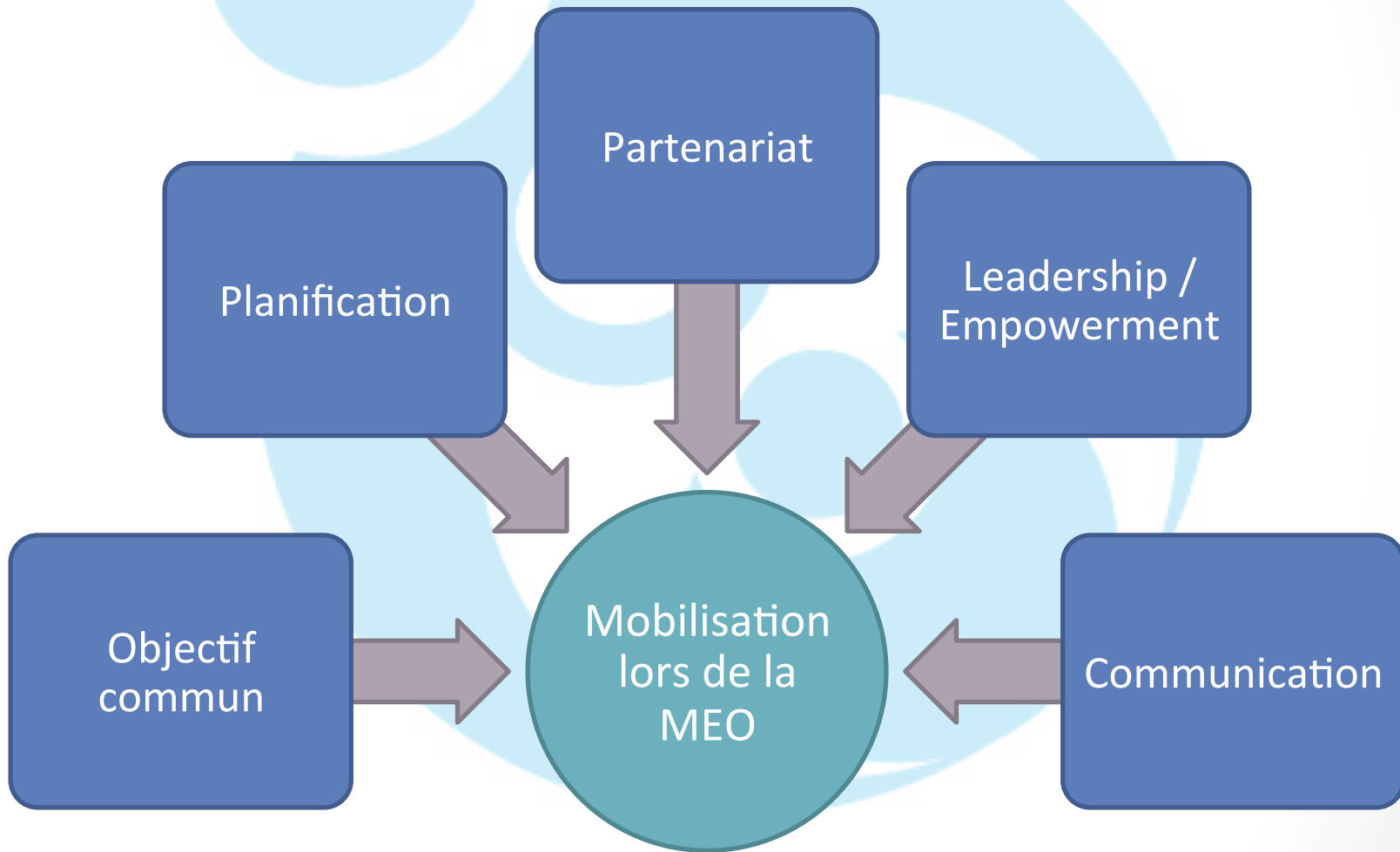
- *Action de rassembler et de dynamiser les énergies.* - Larousse
- *La mobilisation d'une communauté locale est un processus dynamique, intégré et continu regroupant les forces vives d'une communauté locale, et visant à accroître leur capacité d'agir ensemble à la concrétisation d'une vision partagée de développement et de changement.* – Québec en forme

Échange et discussion

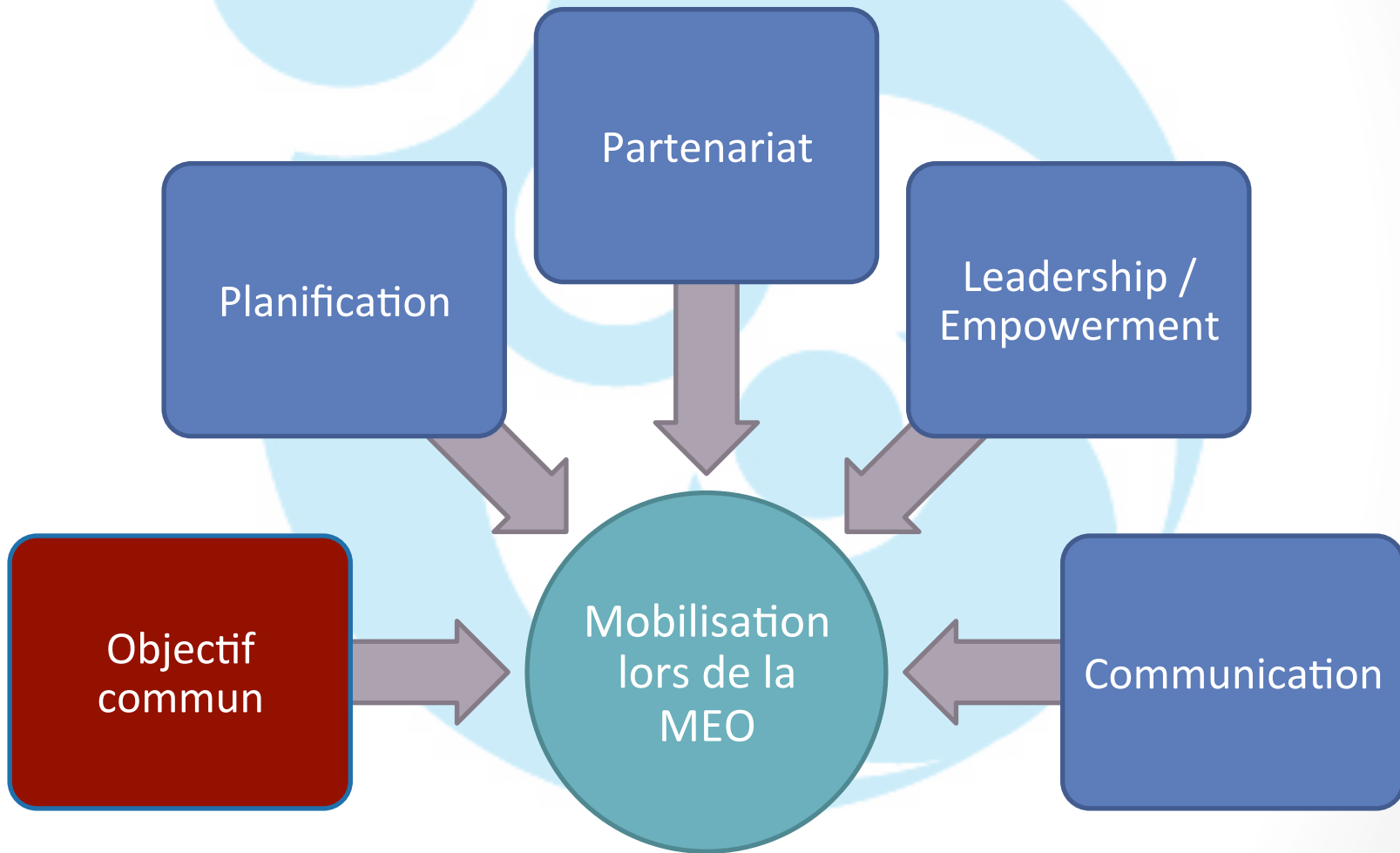


- Qu'est-ce qui vous mobilise lorsque vous faites partie d'un comité?
- Qu'est-ce qui suscite votre désengagement dans un projet?

Facteurs – mobilisation MEO



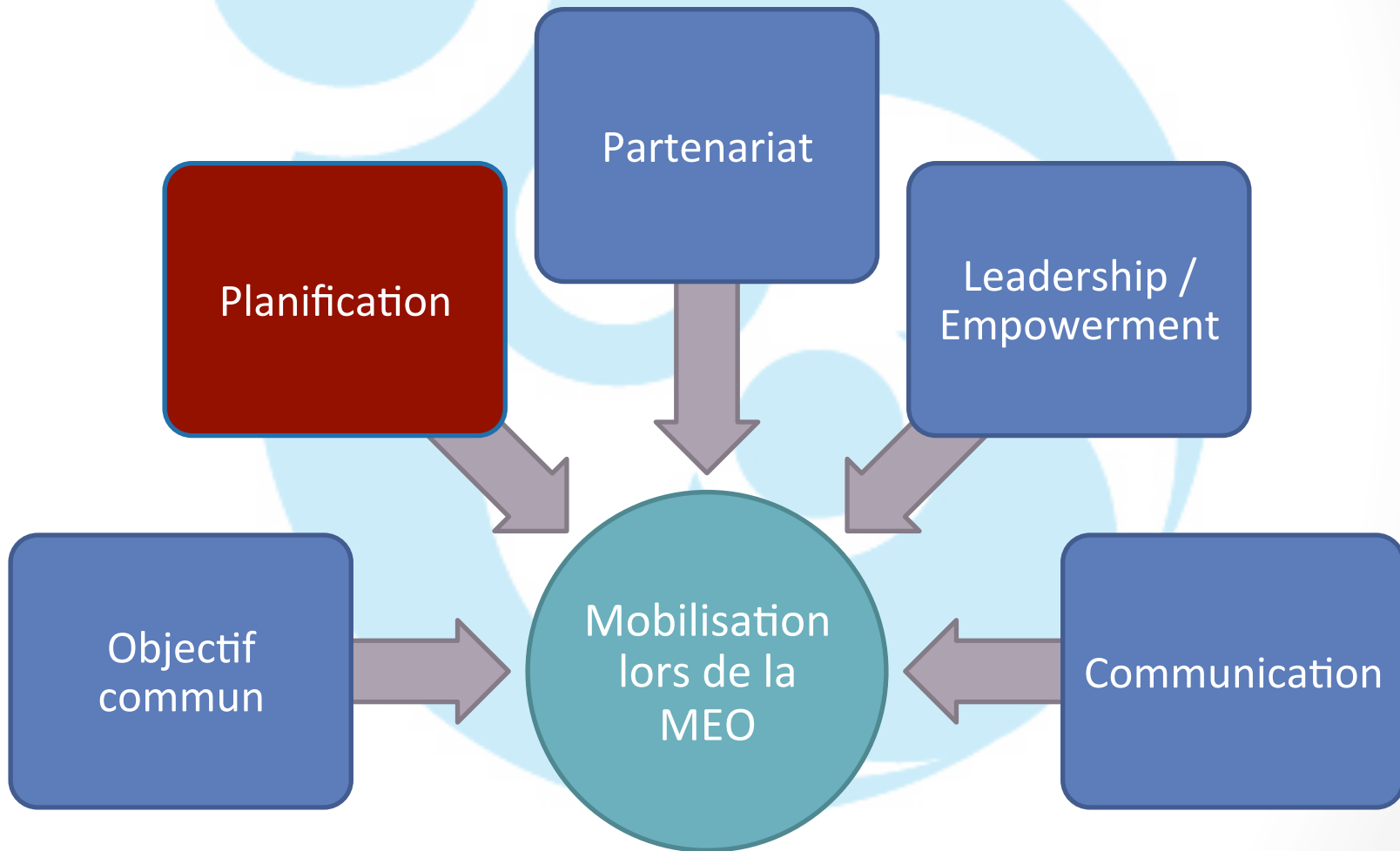
Facteurs – mobilisation MEO



Objectif commun

- Il faut définir un objectif commun connu et partagé par tous
- L'objectif doit être porteur et rassembleur
 - Améliorer la qualité de vie des familles et des aînés sur le territoire
 - Favoriser le vieillissement actif

Facteurs – mobilisation MEO



Planification

- L'élaboration d'une PFM ou MADA n'est pas une fin en soit! Ce n'est que la planification d'une action concertée.
- Il est important de ne pas escamoter cette étape qui peut être tributaire de la mobilisation du milieu lors de la mise en œuvre.

Planification

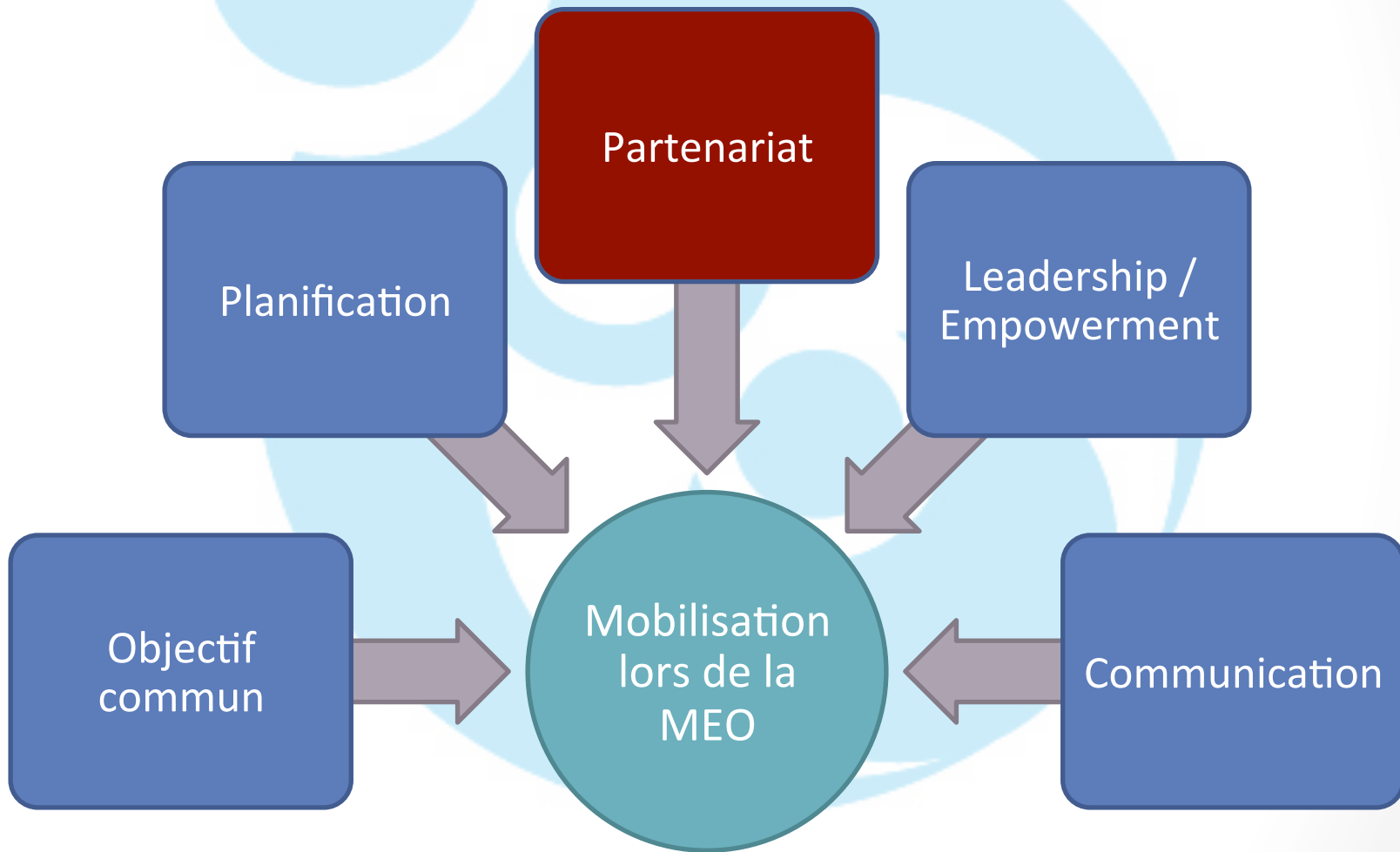
- Un plan d'action bien défini :
 - Identifier les acteurs impliqués
 - Déterminer un échéancier
 - Estimer les ressources nécessaires
 - Précisez les résultats attendus (livrables)
 - Identifier les arrimages
 - Déterminer le rôle de chacun
- Planifiées par ceux qui seront impliqués dans la mise en œuvre de l'action.

Planification

Mise en œuvre:

- Définir sa structure de fonctionnement
 - Composition, mandats et rôles du comité
 - Rencontres avec les responsables de la mise en œuvre des actions.
- Se doter d'outils de suivi
 - Outils pour recueillir l'information (ex. fiche de suivi)
 - Rapports sur l'état de la situation des actions (ex. bilan du suivi)

Facteurs – mobilisation MEO

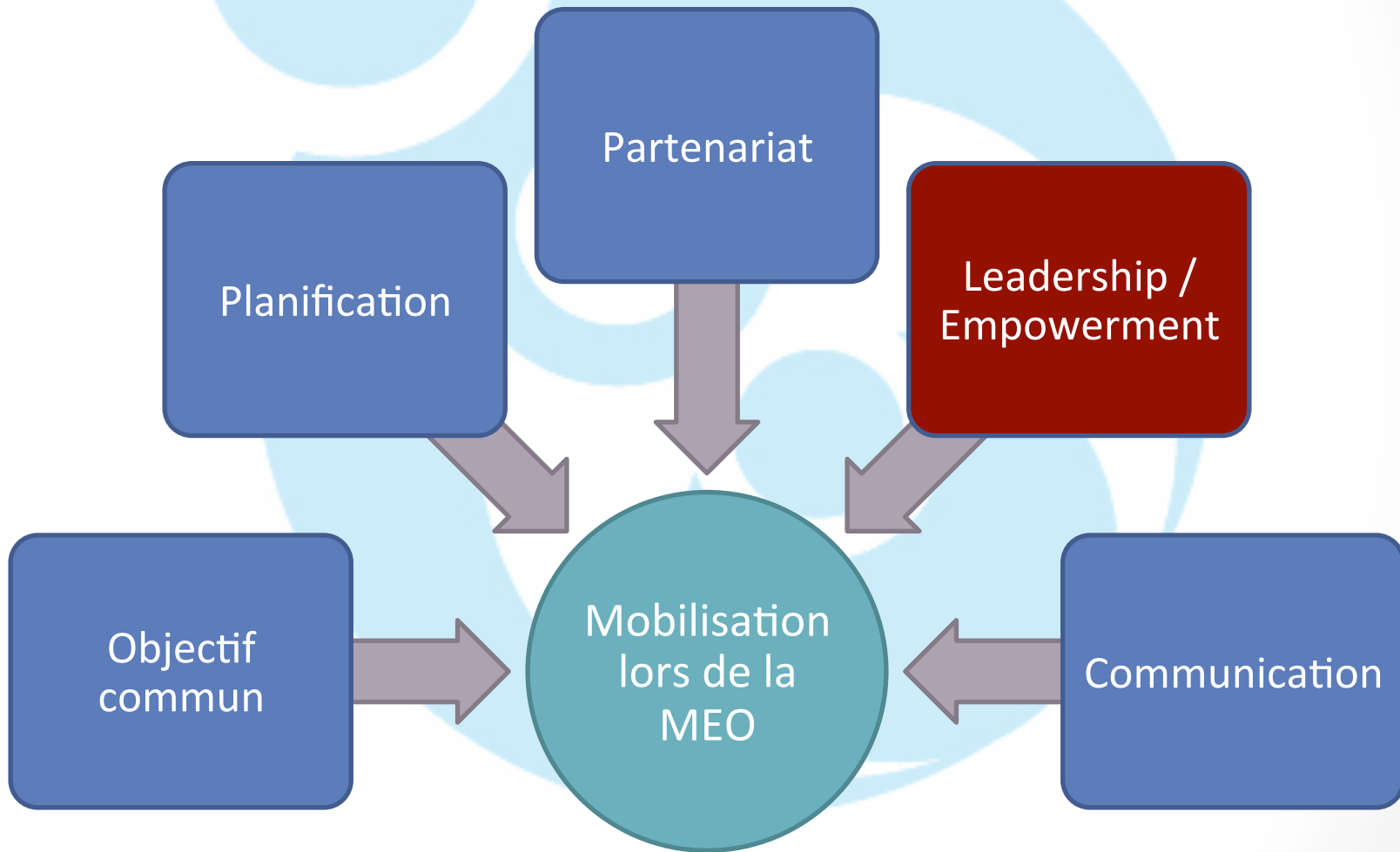


Partenariat



- Interne et externe – Briser les silos!
- Tenir compte de l'historique
- Gain en efficacité et énergie: arrimage!
- Garder une flexibilité
 - Différents niveaux de partenariat possible
 - Ouverture face aux nouveaux partenaires

Facteurs – mobilisation MEO



Leadership / Empowerment

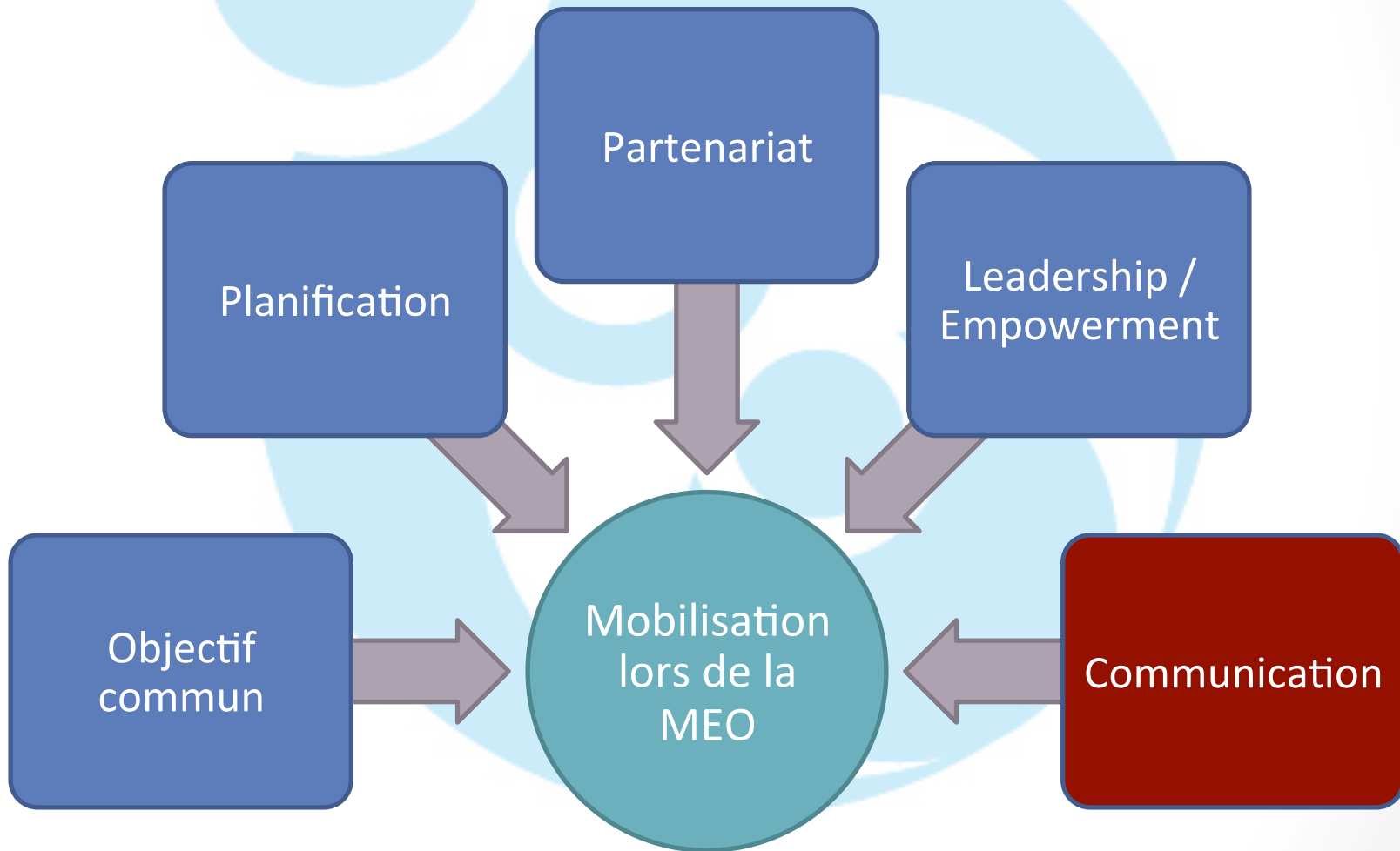
- Leadership essentiel de la municipalité
 - Appropriation par l'appareil administratif et politique
- Coréalisation de la mise en œuvre
- Importance du suivi – Se doter de mécanismes
 - Rigueur, implication et disponibilité
- Volonté et capacité d'agir des partenaires interpellés – agent de changement

Leadership / Empowerment

Se donner la capacité d'agir:

- Connaître ses forces
- Identifiez les arrimages possibles
- Soyez à l'affût et saisissez les opportunités « Le timing »
- Respecter ses limites
- Planifier temps et argent à investir dans la réalisation

Facteurs – mobilisation MEO



Communication



- Mettre un place un mécanisme de circulation de l'information efficace
- Créer des occasions d'échange
- Valoriser les bons coups
- Faire preuve d'ouverture et transparence

Défis



- La multiplication des lieux de concertation
- La disponibilité des ressources humaines et financières
- Les différentes réalités organisationnelles
- Le temps nécessaire à un changement de culture
- Prévoir l'imprévisible...

Conditions de succès

- Avoir l'appui politique et administratif
- Savoir s'entourer des bons partenaires
- Avoir une approche gagnant-gagnant
- Rester branché sur le milieu (réalité évolutive, problématiques vécues, réseau, etc.)
- Faire circuler l'information dans la communauté
- Accorder du temps à la mobilisation

Bonnes pratiques

- Avoir un point statutaire à l'ordre du jour
 - Conseil municipal, comité de direction, comité régionaux, tables, etc.
- Avoir un porteur du dossier impliqué diverses instances de concertation
- Planifier les mécanismes de suivi et de mise en œuvre dès l'élaboration de la démarche

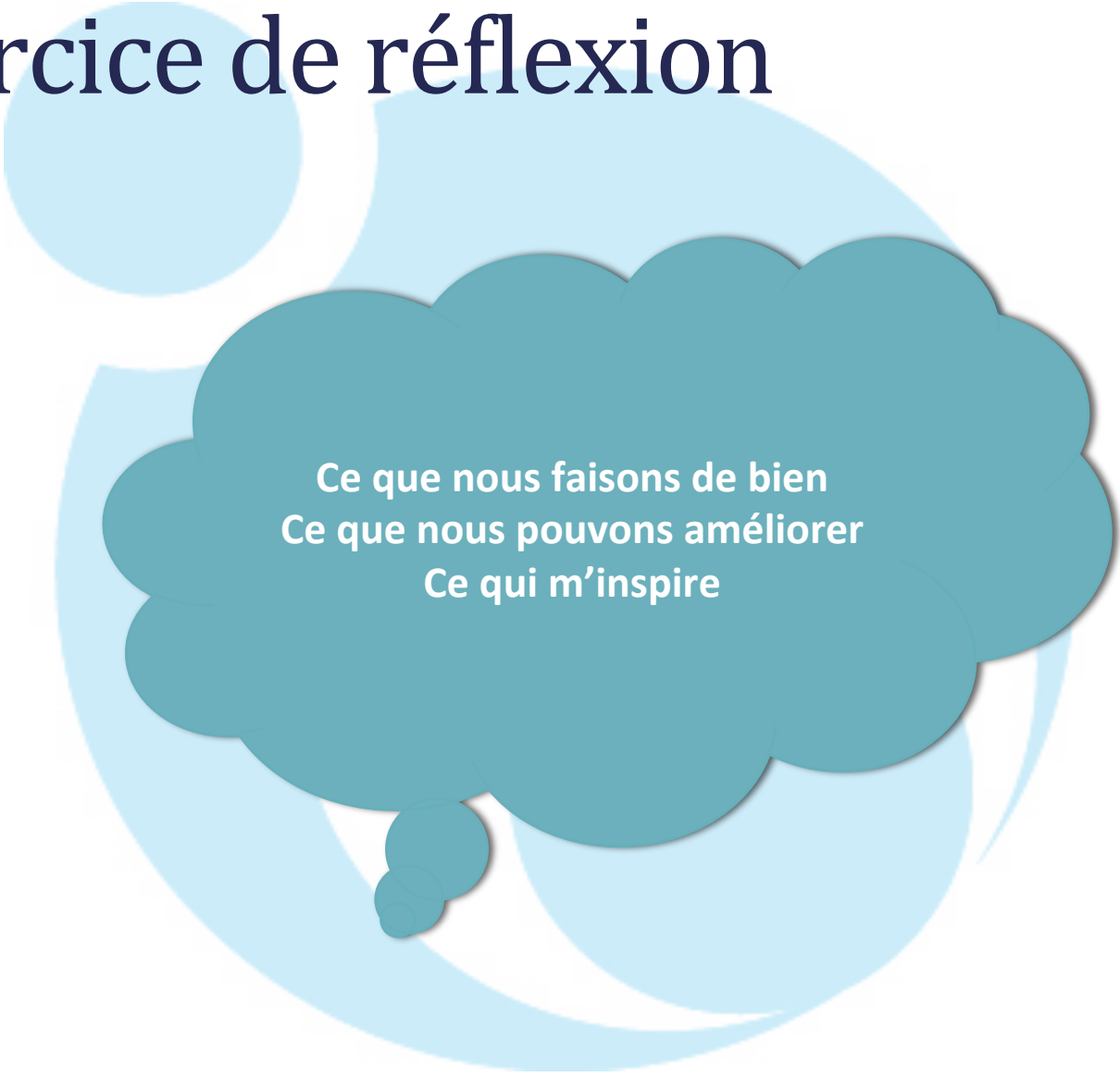
Exemples inspirants

- Avoir une ressources dédiée à la MEO
 - MRC Pierre-de-Saurel, Longueuil
- Intégrer des mécanismes aux outils de gestion existants
 - Mont-Saint-Hilaire
- Créer un tableur excel intégré pour le suivi
 - Ville de Québec

Exemples inspirants

- Adopter une structure de fonctionnement inclusive
 - MRC Maskinongé
- Avoir une approche administrative intégrée
 - La Prairie

Exercice de réflexion



Ce que nous faisons de bien
Ce que nous pouvons améliorer
Ce qui m'inspire

Bibliographie

- Latendresse, J., & St-Pierre, N. *La mobilisation: le moteur de l'action*. Centre 1,2,3 GO!
- Ninacs, W. A. (2007). *Vers l'institut de la mobilisation et du pouvoir d'agir des communautés territoriales (impact): Survol des principaux éléments conceptuels*. Victoriaville: Coopérative de consultation en développement La Clé.
- Québec en forme. (2012). *Cadre de référence - Mobilisation des communautés locales*.